



MARY HOTELS

SIDE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Mary Hotels Side Ailesi olarak, kaynaklarımızın sonsuz olmadığını biliyoruz. Bir sonraki kuşaklara da aktarılabilir olması adına her kaynağımızı özenle kullanmaya çalışıyoruz. Bunun doğaya, çevreye ve insanlığa bir borcumuz olduğunun farkındayız. Paydaşlarımızı da bu yönde yönlendiriyor ve sürdürülebilirlik adına hassas davranmalarını talep ediyoruz.



MİSYONUMUZ

Mary Hotels olarak; çalışanlarımızın marka değerimize katkı sağlarken kendilerini bu ailenin bir üyesi olarak gördüğü, misafirlerimizin detaylarda bile lüks ve zarafetten vazgeçmediğimiz eşsiz ve unutulmaz deneyimler yaşarken kendilerini evlerinin rahatlığında hissettikleri hizmet anlayışını benimsemekteyiz.



VİZYONUMUZ

Bulunduđu bölgede fark yaratan bir tesis olmanın ötesinde, sürdürülebilir yaklaşımlar çerçevesinde kaliteli ve güvenli bir hizmet ile misafir ve çalışan memnuniyetini en üst düzeyde tutarak Dünya turizminde vazgeçilemeyen bir marka olmayı amaçlamaktayız.



DEĞERLERİMİZ

İnsan

- Bütün paydaşlarımıza kaliteli, güvenli, huzurlu ortam oluşturarak; değerli ve mutlu hissetmelerini sağlamak

Doğa

- Çevreye verdiğimiz sonsuz saygının sürdürülebilirliği için gerekli çalışmaları yapmak ve bu çalışmalarda öncü olmak

Mükemmeliyetçilik

- Sürekli geliştirilen ve iyileştirilen hizmetler ile ekip çalışmasının önemine inanarak en iyisi olmak



DEĞERLERİMİZ

Misafirperverlik

- Beklenti üstü deneyimler yaşatarak, misafirlerimizin vazgeçilmezi olmak

Vizyonerlik

- Değer yaratacak her türlü gelişmenin öncüsü olacak hizmetleri ortaya koymak

MARYHOTELS
SIDE



RAPOR KAPSAMI

Sürdürülebilirlik Eylem Raporu

Genel Bilgilendirme

Bölgesel Etkinlikler

Engelsiz Faaliyetler

Çocuklarımız

Kültürel Değerlerimiz

Çalışanlarımıza Yönelik Aktiviteler

Çevresel Etkinlikler

Sevimli Dostlarımız

Enerji Tasarrufu

Yenilenebilir Enerji

Su Tasarrufu

Sürdürülebilirlik Performans Raporu



MARY HOTELS

SIDE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EYLEM RAPORU

GENEL BİLGİLENDİRME

- Genel olarak karbon emisyonlarının %21'i ulaşımdan kaynaklanmaktadır.
- Misafirlerimize bireysel araçların kullanılmasından ise; toplu taşımanın önemini anlatmaktayız. Tesisimizde, en yakın otobüs durağına nasıl gidebilecekleri ile ilgili görseller mevcuttur.
- Misafirlerimizin, sürdürülebilirlik hakkındaki önerilerini ve şikayetlerini önemsemektediriz.
- Resmi internet sitemizde doğal ve kültürel alanlar hakkında bilgi vermekteyiz.





MARY HOTELS

SIDE

BÖLGESEL ETKİNLİKLER

BÖLGESEL İSTİHDAM VE SATIN ALMA

- Kurum kültürümüz gereği liyakattan ödün vermeden bölgemizde ikamet eden kişilere istihdam konusunda öncelik vermekteyiz.
- Karbon salınımının düşürülmesine ve bölge ekonomisinin kalkınmasına katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimizde öncelikli olarak Manavgat ve Serik bölgesini tercih etmekteyiz.



BÖLGE ÜRETİCİSİNE DESTEK

- Yöre halkının yatırımlarını desteklemek amacıyla, bölgemizdeki üretici firmalar tarafından üretilen ürünlerin satışı yapılmaktadır.
- Dükkanlarımızda el yapımı ürünlerin satışı desteklenmektedir.



SOSYAL FAALİYETLER

- 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Etkinliği kapsamında Yönetim Ekibi olarak, Gevher Nesibe Özel Eğitim Uygulama Okulu'na ziyaret gerçekleştirdik. Özel eğitime ihtiyacı olan çocuklarımız ile bir araya geldik. Sevginin engel tanımadığı anlara şahitlik ettik.





MARY HOTELS

SIDE

ENGELSİZ FAALİYETLER

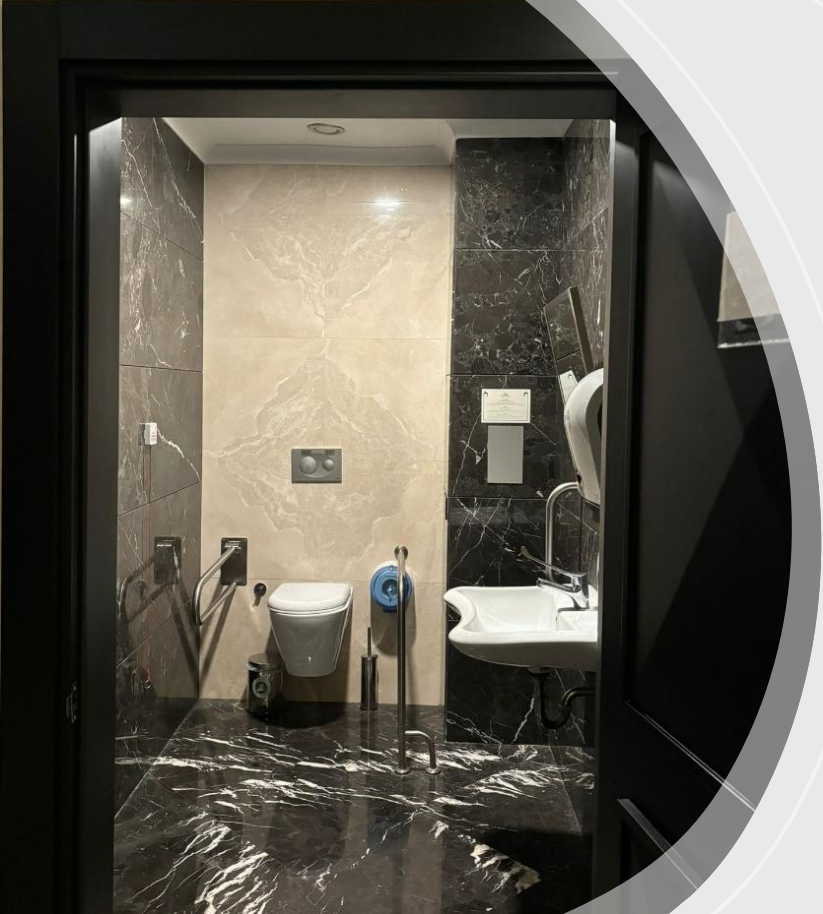
ENGELSİZ FAALİYETLER

- Engelli misafirlerimizin araçlarını park edebilmeleri için tesis girişinde ayrı bir bölüm, ayrıca restoranda da büfeye yakın ve kolay ulaşılabilir masalar onlar için ayrılmıştır.




MARY HOTELS
SIDE





ENGELSİZ FAALİYETLER

- Genel mekanlarda, sahilde, havuz alanlarında engelsiz wc'leri mevcuttur.
- Engelli misafirlerimiz için ayrılmış misafir odalarımız mevcuttur.



ENGELSİZ FAALİYETLER

- Misafirlerimizin havuzu rahat kullanabilmeleri için, tesisimizde seyyar havuz asansörü bulunmaktadır.
- Sahilde, misafirlerimiz için engelsiz şezlong ve engelsiz wc bulunmaktadır.



ENGELSİZ FAALİYETLER

- Mary Hotels Side olarak; sosyal sorumluluk anlayışımız doğrultusunda Manavgat Engelliler Derneği (MEDER) ile beraber farkındalık projeleri içerisinde yer almaya devam ediyoruz.

Yaşamın her alanında erişilebilirlik ve toplumsal dayanışmayı önceliklerimiz arasında tutmayı sürdürüyoruz.

Bu kapsamda; engelleri birlikte aşmak amacıyla tekerlekli sandalye desteğimizle küçük bir katkı sağlamaktan mutluluk duyuyoruz.

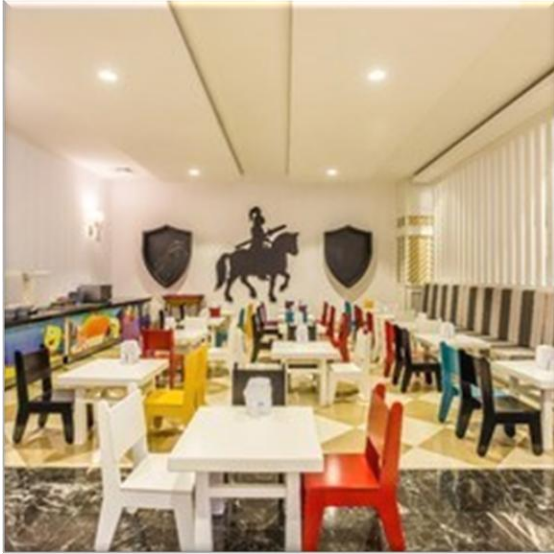


MARY HOTELS

SIDE

ÇOCUKLARIMIZ

ÇOCUKLARIMIZ



- Ana restoranda çocuklara özel yemek büfesi mevcuttur. Onlara ayrılan alanda yemek masaları konumlandırılmıştır.
- Eğlenceli zaman geçirmeleri için, çocuklara mini kulüp etkinlikleri düzenlenmektedir.



MARY HOTELS

SIDE

KÜLTÜREL DEĞERLERİMİZ

KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- Misafirlerimize, Antalya Bölgesi hakkında info kanalımız ve resmi internet sitemiz üzerinden bilgilendirme yapmaktayız.





KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- Türk Gecesi etkinliklerimizde ana restoranımız kültürümüze uygun şekilde dekore edilmekte ve çalışanlarımızın bir kısmı yöresel kıyafet ile hizmet vermektedir.
- Türk Gecelerimizde, kültürümüze uygun canlı müzik etkinliği yapılmaktadır.



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- Gala etkinliklerimizde, kültürümüze uygun müzik şöleni ve eğlence organize edilmektedir. Misafirlerimizle beraber eğlenilmektedir.



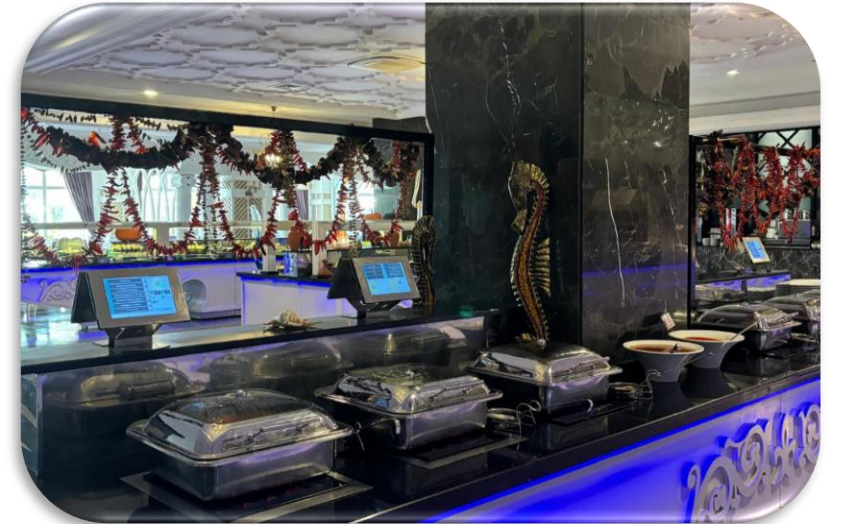
KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- Osmanlı Alakart Restoranimızın dekorasyonunda, kültürümüzden izler görmek mümkündür.



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- Türk kahvesi ikramlarımız, Türk Lokumu ile birlikte servis edilmektedir.
- Ana Restoranımızda yöresel yemeklerimizin sunulduğu büfemiz mevcuttur.





MARY HOTELS
SIDE

KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI



- Hediyelik eşya satan dükkanlarımızda kültürümüzü yansıtan ürünler mevcuttur. (çinili porselenler, magnetler vb.)
- Misafirlerimizin hepsinin yararlanabileceği Türk Hamamımız, kültürümüzden izler taşımaktadır. Türk Hamamımızda verilen hizmetler, kültürümüzü yansıtmaktadır.





MARY HOTELS

SIDE

ÇALIŞANLARIMIZA YÖNELİK AKTİVİTELER

EĞİTİMLERİMİZ

- İnsan Hakları ve Çocuklara Davranış
- Çevre Bilinci ve Sıfır Atık
- Sürdürülebilirlik
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- İlk Yardım
- Engellilere Davranış
- Yangın Eğitimi vb.




MARY HOTELS
SIDE





MOTİVASYON

- Çalışanlarımız için düzenli aralıklarla bahçemizde barbekü partisi yapılmaktadır ve doğum günü olan kişiler için kutlama yapılmaktadır.
- Sezon sonunda çalışanlarımızın performansları ölçülerek kariyer değerlendirilmesi yapılmaktadır.

MOTİVASYON

- Kadın çalışanlarımız ile birlikte; «Anneler Günü» kutlaması yapılmıştır.
- Otelimizin her zaman temizliği ile fark yaratan bir tesis olmasında büyük emek ve özveri harcayan Kat Hizmetleri departmanımız ile "Uluslararası Houskeeping Haftası"nı departman çalışanlarımızla hep birlikte kutlanmıştır.

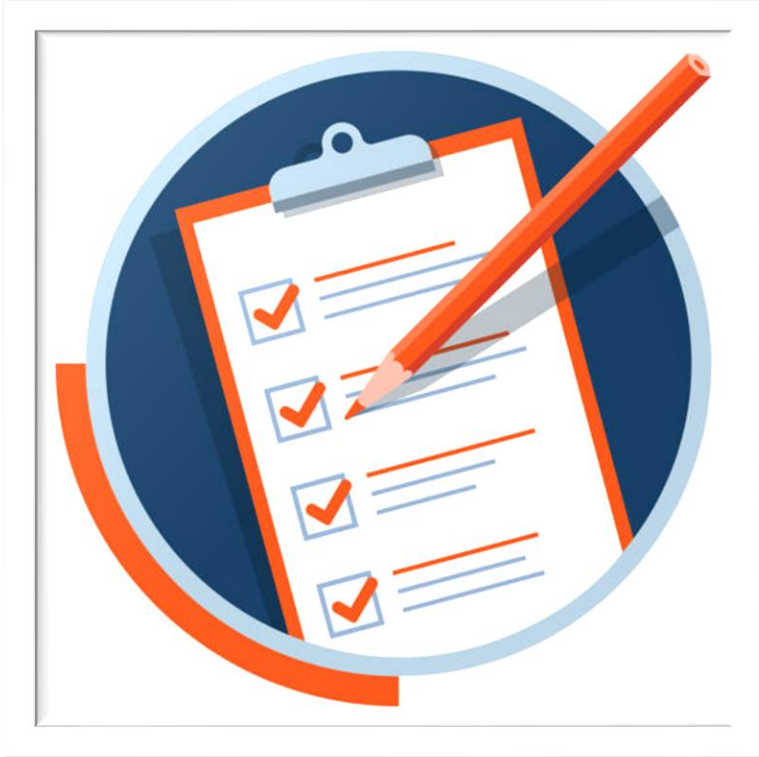





MARY HOTELS
SIDE

MOTİVASYON

8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü tüm kadın çalışanlarımız ile birlikte kutlanmıştır.



FIRSAT EŐİTLİĐİ

- Çalışanlarımıza en az asgari ücret düzeyinde maaş ödemesi yapmaktayız.
- Çalışanlarımızı ağırlıklı olarak; Çolaklı, Manavgat ve Serik Bölgesinde ikamet eden halktan seçmeye çalışmaktayız.
- Personel memnuniyetini ölçmek adına düzenli olarak «Personel Anketi» gerçekleştirmekteyiz.



MARY HOTELS

SIDE

ÇEVRESEL ETKİNLİKLER

DÜNYA ÇEVRE GÜNÜ

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde; Manavgat Belediyesi'nin toplum bilincini geliştirmek amacıyla organize ettiği Manavgat Belediyesi Kreş Müdürlüğü öğrencisi miniklerimiz, birçok dernek ve gönüllülerin katılımı ile daha sürdürülebilir bir gelecek adına gerçekleştirilen “Manavgat’ın Doğası, Geleceğin Aynası” etkinliğine Mary Palace Resort & Spa Hotel olarak katılım sağladık. Sürdürülebilir bir gelecek ve temiz bir çevre için, biz de üzerimize düşen katkıyı sağlamaya çalıştık.


MARYHOTELS
SIDE



BİR KAPAK BİR UMUT

- Açıldığımız ilk yıllardan beri, "Mavi Kapak" kampanyasına destek sağlamaktayız.

Bu sene de tüm ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin desteğiyle toplamış olduğumuz kapakların geri dönüşümünden elde edilecek olan gelir, tekerlekli sandalye alımında kullanılacaktır.



MARYHOTELS
SIDE



MİNİ KULÜP ETKİNLİĞİ

- Animasyon Ekibimiz ve Çocuk Misafirlerimizin katılımı ile beraber otelimizin bahçesinde 'Geri Dönüşüm Etkinliği' gerçekleştirildi.



MINİ KULÜP ETKİNLİĞİ

- Mini Kulüpte çocuk misafirlerimiz ile «Deniz Hayvanlarının Yaşam Alanlarının Temizliğinin Önemi» hakkında farkındalık yaratmak amacıyla boyama etkinliği gerçekleştirdik.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA FAALİYETLERİ

- Restoran ve Barlarımızda postmix ve premix içecekler sunulmaktadır.
- Konsantre meyve suları tercih edilmektedir.
- Büfelerimizde, piknik ürünlerde azaltılmaya gidilmiştir. (dökme bal, çikolata vb.)



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA FAALİYETLERİ

- Kat temizliğinde ve havuz şartlandırmada otomatik dozaj sistemi kullanılarak kimyasal ve atık miktarı azaltılmaktadır.
- Odalarda, lavabo ve duş bölümlerinde dispenser kullanılmaktadır.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA FAALİYETLERİ

- Kimyasal tüketimini azaltmak amacıyla meyve ve sebzelerin dezenfeksiyon işleminde ozonlama cihazları kullanılmaktadır.
- Kimyasal tüketiminin ideal miktarda olmasını sağlamak amacıyla, otomatik dozajlama sistemi kullanılmaktadır.



SIFIR ATIK UYGULAMALARIMIZ

- Atıklarımız türüne göre ayrılmaktadır.
- Atık bertarafımız, anlaşmalı lisanlı firmamız tarafından yapılmaktadır.
- Yıllık hedeflerimiz arasında ambalaj atıklarının azaltılması yer almaktadır.
- Çalışanlarımıza «Atık Ayırışımı» ve «Tehlikeli Madde Güvenliğı» eğitimleri vererek, çevre bilinci oluşturmaktayız.


MARYHOTELS
SIDE





MARYHOTELS
SIDE

BİYOÇEŞİTLİLİK



- Tesisimiz peyzajı genel olarak bölgemize has bitkilerden oluşmaktadır. (zeytin, nar, portakal, limon, vb.)

BİYOÇEŞİTLİLİK

- Gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakmak üzere, Mary Hotels olarak, Eskişehir Emircik Hatıra Ormanına 40 adet fidan bağışı yapılmıştır.

MARY HOTELS
KARALAR OTO.LTD.ŞTİ
SİZİN ADINIZA
ESKİŞEHİR EMİRCİK
HATIRA ORMANI'NA
40
ADET FIDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VEŞİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı

TEMA
tema.org.tr |      temavakfi
bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90
21675068_4



MARY HOTELS

SIDE

SEVİMLİ DOSTLARIMIZ

SEVİMLİ DOSTLARIMIZ

- Kedilerimizin beslenme ihtiyacını misafirlerimiz ve çalışanlarımız ile birlikte karşılamaktayız. Ayrıca kedilerimiz için, kedi evlerimiz mevcuttur.
- Kedilerimizin tedavi ihtiyaçları için, anlaşmalı veterinerimizden destek almaktayız.





SEVİMLİ DOSTLARIMIZ

- Kuşlar için, kuş evlerimiz bahçemizde mevcuttur.
- Tesisimizde yemek artığı çok fazla olmamaktadır. Yemek fazlası olduğu zaman, Yönetim Kurulu Üyelerimizin hayvanları için ayrılmaktadır.



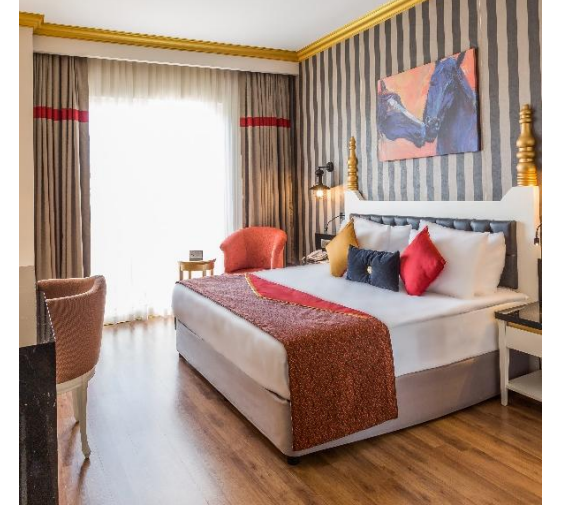
MARY HOTELS

SIDE

ENERJİ TASARRUFU

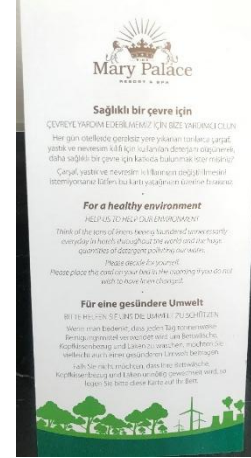
ENERJİ TASARRUFUNA YÖNELİK FAALİYETLER

- Boş odalarda enerji kaybı olmaması için, kalın ve koyu perdeler mevsime göre kapalı veya açık tutulmaktadır.
- Odalarda balkon kapısı açık olduğu zaman, klima otomatik olarak devre dışı kalmaktadır.
- Enerji kartları kullanılarak odalarda, elektrik aktif hale getirilmektedir.



ENERJİ TASARRUFUNA YÖNELİK FAALİYETLER

- Genel mekanlarda iklimlendirme derecesi, bazı dönemlerde sabit tutulmaktadır.
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır.
- Restoranımıza girişlerde ısı kaybını engellemek için hava perdeleri mevcuttur.



ENERJİ TASARRUFUNA YÖNELİK FAALİYETLER

- Aydınlatmalarda genel olarak «led aydınlatmalar» tercih edilmiştir.
- Cihazlar alınırken A+ cihazlar tercih edilmektedir.




MARY HOTELS
SIDE





MARY HOTELS

SIDE

YENİLENEBİLİR ENERJİ

YENİLENEBİLİR ENERJİ ÇALIŞMALARIMIZ

- Elmalı ilçesinde toplam 2 MW kapasiteli güneş santralimiz devreye alınmıştır ve enerji üretimine başlamıştır.
- Tesisimizin otopark alanında elektrikli araçların şarj edilebilmesi için, şarj istasyonu yaptırılmıştır.



YENİLENEBİLİR ENERJİ ÇALIŞMALARIMIZ

- Sahil ulaşımı için, buggy aracımız da kullanılmaktadır.
- Suyun ısıtılmasında 200 adet güneş panelinden yararlanılarak, bu sayede %73,85 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.




MARY HOTELS
SIDE





MARY HOTELS

SIDE

SU TASARRUFU

SU TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

- Çevre koruma amacımız doğrultusunda; su tasarrufunun yaşamımıza katkılarını misafirlerimize sahildeki duş alanlarımızda da hatırlatmaktayız.



SU TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

- Misafirlerimizin ve Çalışanlarımızın su tasarrufu konusunda farkındalığı amaçlanmaktadır.
- Bahçe sulamada damlama ve sprinkler sistemi mevcuttur.
- Su tüketimi bölgesel olarak takip edilmektedir, buna göre aksiyon alınmaktadır.

MARYHOTELS
SIDE



SU TÜKETİMİNİN AZALTILMASI



- Genel mekanlarımızda fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Tesisimizin tüm alanlarına, tasarruflu musluk ve duş perlatörleri monte edilmiştir.





MARY HOTELS

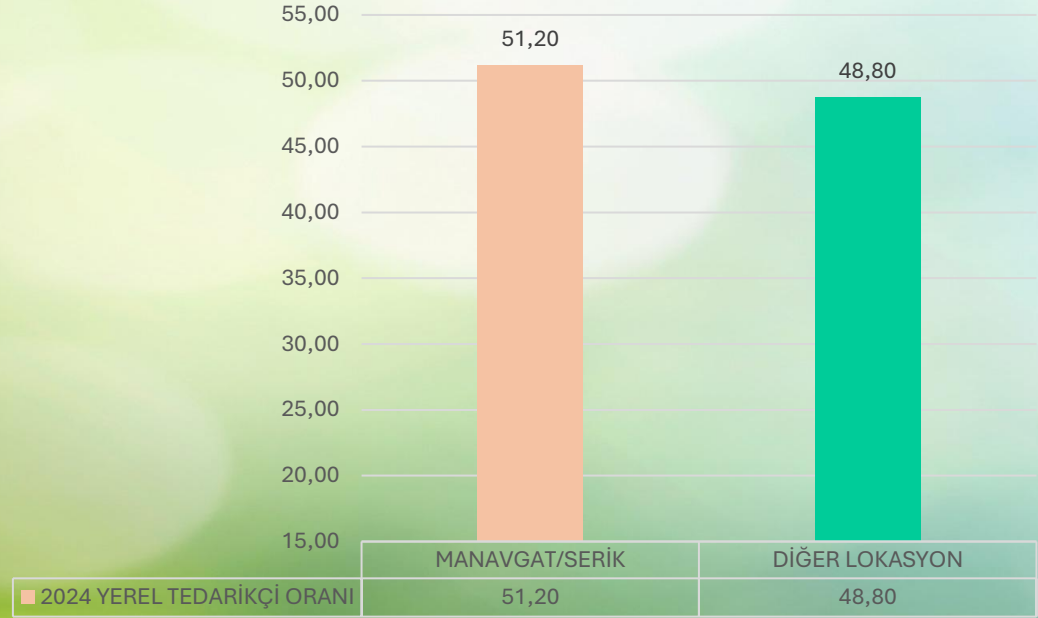
SIDE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

YEREL TEDARİKÇİ

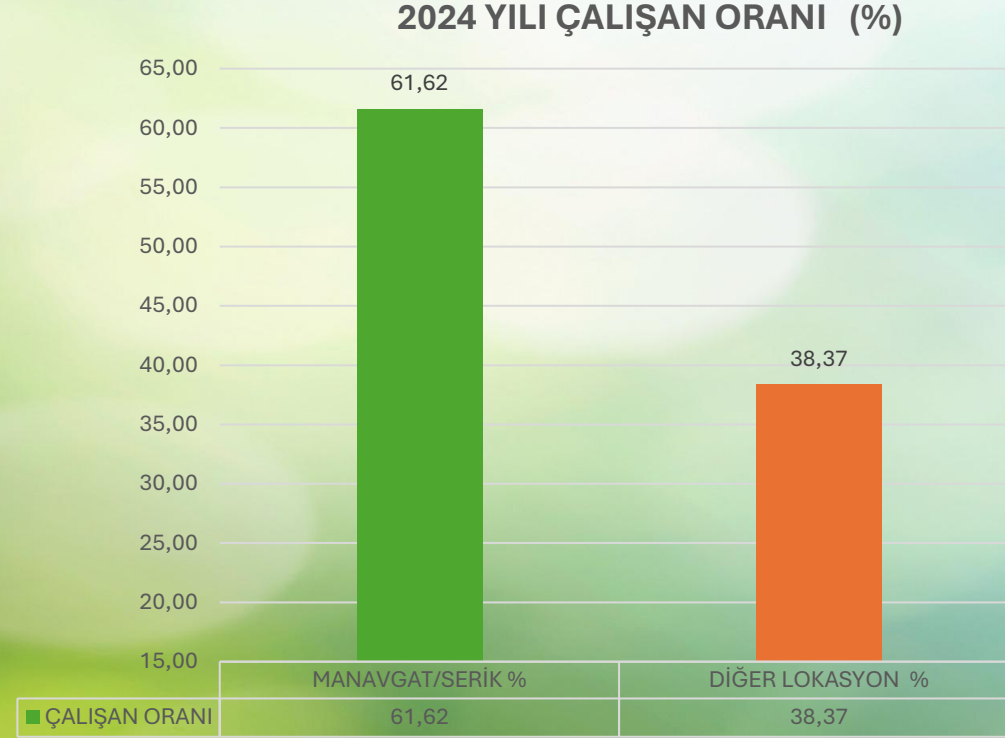
- Tedarikçilerimizin %51,20'si Manavgat ve Serik Bölgesi'ndedir. Geri kalan tedarikçilerimiz ise diğer lokasyonlardandır.

2024 YEREL TEDARİKÇİ ORANI



YEREL İSTİHDAM

- Çalışanlarımızın %61,62'si bölge halkından oluşmaktadır.



ELEKTRİK TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen elektrik tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında yeni cihazlar eklenmesinden dolayı bir miktar yükselmiştir.
- Yıllık kişi başına düşen elektrik tüketim miktarımız (kWh) tabloda verilmiştir.



LNG TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen LNG tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında azalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen LNG tüketim miktarımız (kg) tabloda verilmiştir.



KİMYASAL TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen kimyasal tüketim ortalamamız kilogram cinsinde yıllara göre tabloda verilmiştir.



KİMYASAL TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen kimyasal tüketim ortalamamız adet cinsinde 2023 yılına göre, 2024 yılında aynı kalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen kimyasal tüketim miktarımız (adet) tabloda verilmiştir.



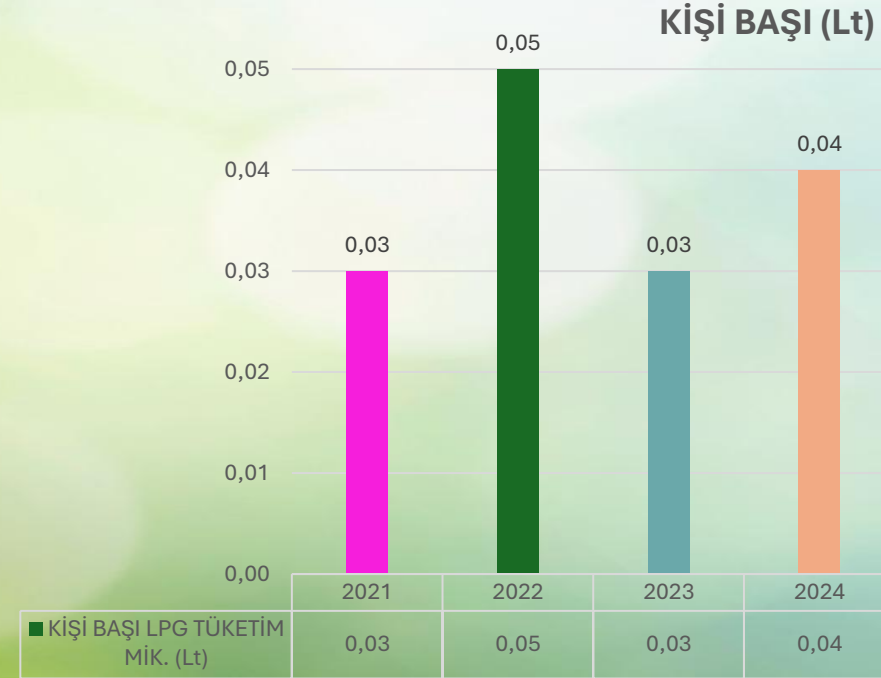
FOSİL YAKIT TÜKETİMİ/MOTORİN

- Geceleme/kişi başına düşen motorin tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında aynı kalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen motorin tüketim miktarımız (Lt) tabloda verilmiştir.



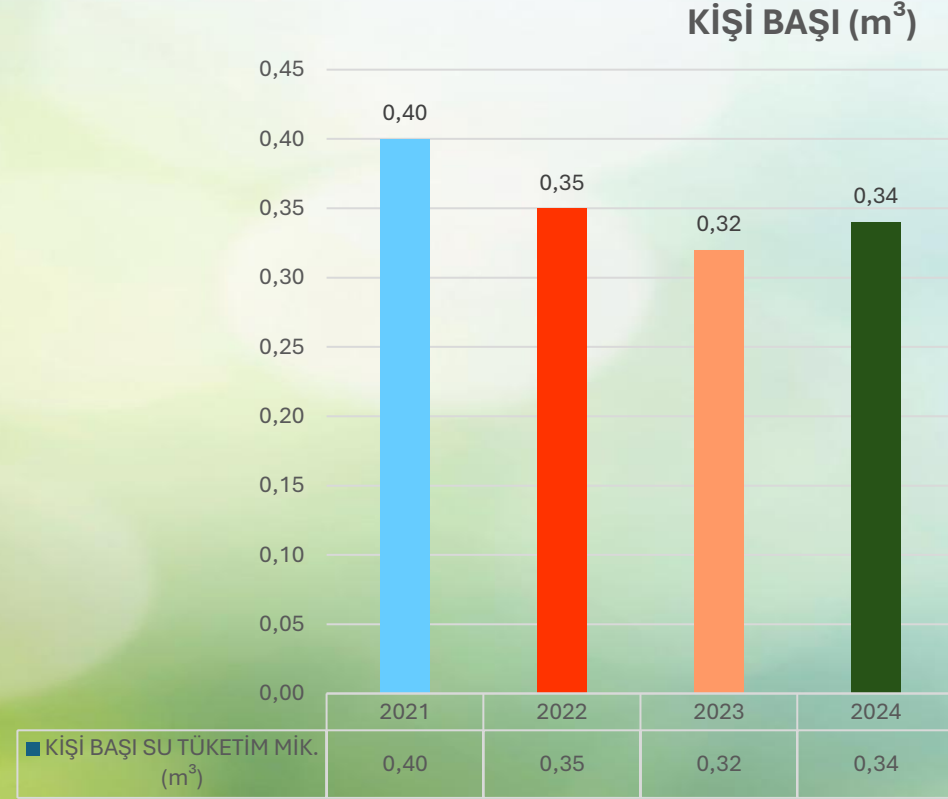
FOSİL YAKIT TÜKETİMİ/ LPG

- Geceleme/kişi başına düşen LPG tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında neredeyse aynı kalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen LPG tüketim miktarımız (Lt) tabloda verilmiştir.



SU TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen su tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında neredeyse aynı kalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen su tüketim miktarımız (m³) tabloda verilmiştir.



ATIK TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen kağıt atık tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında azalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen kağıt atık tüketim miktarımız (kg) tabloda verilmiştir.



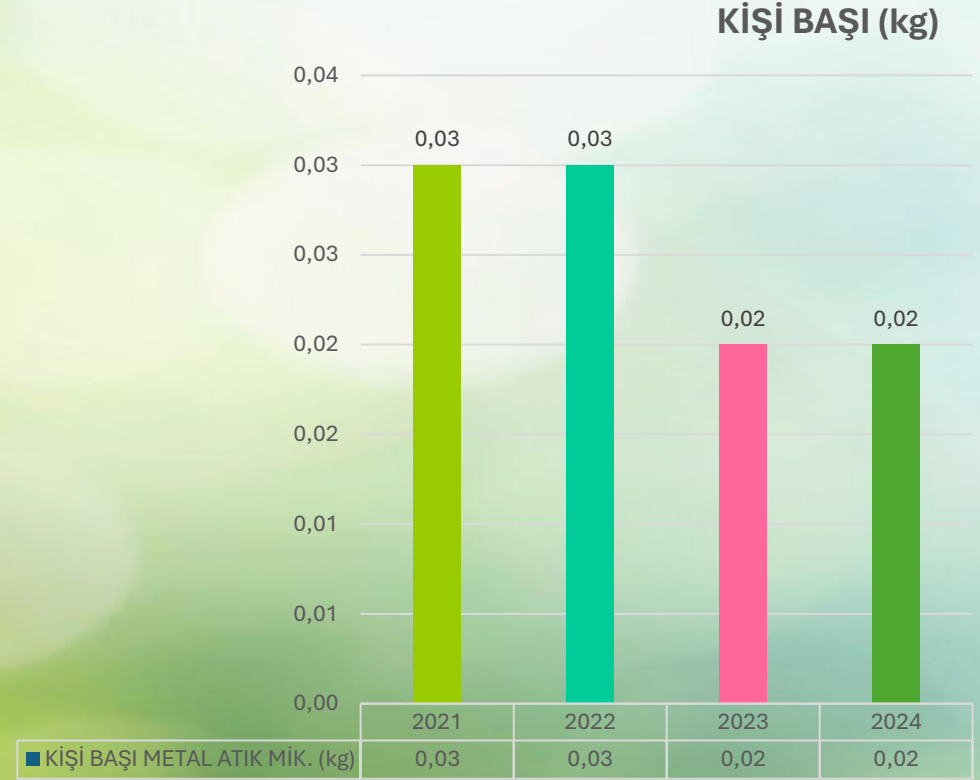
ATIK TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen plastik atık tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında azalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen plastik atık tüketim miktarımız (kg) tabloda verilmiştir.



ATIK TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen metal atık tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında aynı kalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen metal atık tüketim miktarımız (kg) tabloda verilmiştir.



ATIK TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen cam atık tüketim ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında azalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen cam atık tüketim miktarımız (kg) tabloda verilmiştir.



SARF MALZEME TÜKETİMİ

- 2021, 2022, 2023 ve 2024 yılı kişi başına düşen sarf malzeme tüketim miktarımız (adet) tabloda verilmiştir.



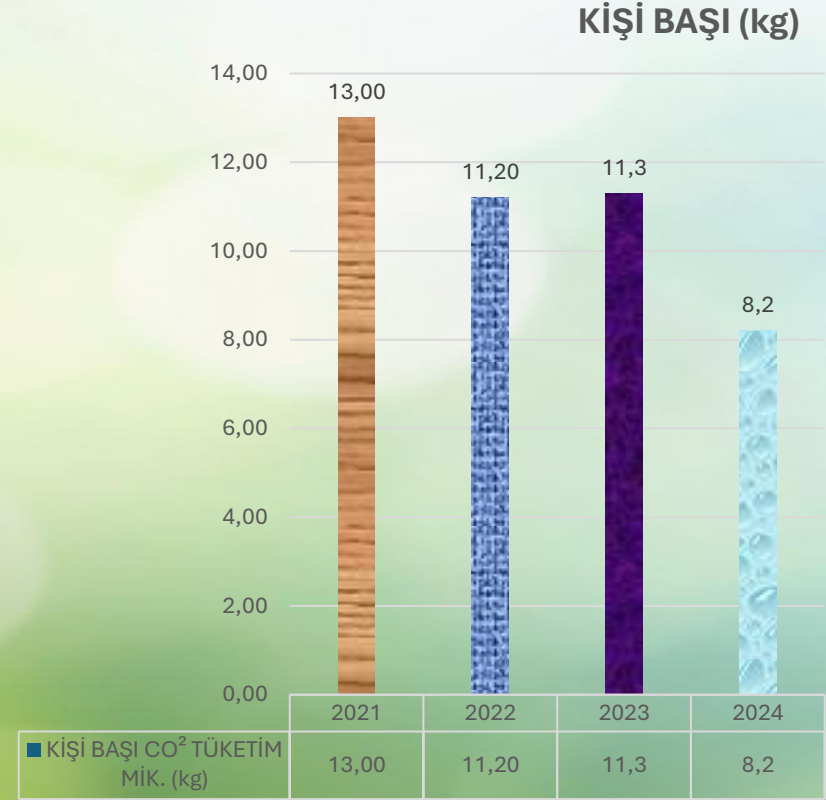
PİKNİK TİPİ ÜRÜN TÜKETİMİ

- Geceleme/kişi başına düşen piknik tipi ürün tüketim miktar (adet) ortalamamız 2023 yılına göre, 2024 yılında aynı kalmıştır.
- Yıllık kişi başına düşen piknik tipi ürün tüketim miktarımız (adet) tabloda verilmiştir.



KARBON AYAK İZİMİZ

- 2024 Yılı karbon ayak izimiz 8,2 kg/CO²'dir.
- Karbon ayak izimizi azaltmak adına, tüketimlerimizde azaltmaya gitmekteyiz.
- Paydaşlarımızı sürdürülebilirliğin önemi hakkında bilgilendirmekteyiz.



TEŞEKKÜR EDERİZ

**SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA,
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR YAŞAM**



MARY HOTELS

SIDE